

AUSZEICHNUNG

**BREIDENBACHER HOF unter den Top 3 im Ranking
der „101 besten Hotels Deutschlands“ - 2. Platz in der Kategorie „Grand Hotels“**

Pressemitteilung, 29. November 2021 – Der **BREIDENBACHER HOF** gehört zu den 3 besten Hotels Deutschlands und belegt nach einem geteilten ersten Platz (Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten und Schloss Elmau) den 3. Platz. In der Kategorie „Grand Hotels“ gewinnt das Düsseldorfer Luxushotel den 2. Platz. Dies bestätigt die gestern, im Rahmen einer Preisverleihung, ausgezeichnete Rangliste „Die 101 besten Hotels Deutschlands“, welche 2021 zum zweiten Mal veröffentlicht wurde und die deutsche Hotellelite prämiert. Sie kombiniert als einziges Hotelranking Deutschlands objektive Qualitätsmaßstäbe mit individuell empfundener Kundenzufriedenheit und präsentiert auf wissenschaftlicher Basis die Besten von mehr als 11.000 Hotels.

*„Unsere Platzierung unter den TOP 3 der 101 besten Hotels in Deutschland ist ein wichtiger und verdienter Meilenstein auf unserem professionellen und liebevollen Weg als **Gastgeber aus Leidenschaft**“. Für unsere Eigentümer und mich als Betreiber des **Breidenbacher Hof**s ist es eine Bestätigung der seit einem Jahr neu ausgerichteten Strategie unserer Hotelikone. Wir sind stolz, diese wertvolle Auszeichnung zu erhalten und fühlen uns einmal mehr verpflichtet, unsere Gäste und Mitarbeiter stets in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen.“* Cyrus Heydarian, Geschäftsführender Direktor
BREIDENBACHER HOF



Der **BREIDENBACHER HOF** wurde besonders für seinen exzellenten Service, seinen Umgang mit Gästen sowie sein herausragendes Angebot ausgezeichnet. In der offiziellen Auszeichnung heißt es: „Die Mitarbeiter des **BREIDENBACHER HOF**s erkennen die Wünsche der Gäste intuitiv und gestalten den Aufenthalt in allen Belangen exzellent! Die Gäste werden schon vorab auf angenehmste Art auf das vor ihnen liegende Erlebnis eingestimmt. Im Hotel agieren die Mitarbeiter mit emotionaler Intelligenz auf Augenhöhe. Das kulinarische Angebot in den Restaurants überrascht die Gäste mit Spezialitäten von herausragender Qualität und fügt sich nahtlos in das facettenreiche Gesamtkonzept des

Hauses ein. In diesem Hotel, das als Benchmark gelten kann, finden die Gäste die Erfüllung ihrer Wünsche, noch bevor sie sie geäußert haben.“

Cyrus Heydarian freut sich besonders über das Hervorheben des angebotenen Services im eigenen Haus und sieht die wahre Stärke vor allem im „Miteinander“ – auch in herausfordernden Zeiten, wie sie in der aktuellen Pandemie-Situation zu bewältigen sind:

„Unser Hauptprodukt in diesem Hotel ist Service, nichts anderes. Dafür brauche ich keine Befehlsempfänger, sondern Menschen, die mit Herz und Seele dabei sind und dafür entsprechend entlohnt werden. Auch in Anbetracht der vergangenen und noch immer anhaltenden herausfordernden Zeiten im Rahmen der Covid-19 Pandemie. Wenn die Branche wieder wachsen will, dann sind Mitarbeiter definitiv die kritischste Ressource. Da steht unsere Branche momentan auf dünnem Eis. Mein persönliches Erfolgsrezept: Wertschätzende Führung auf Augenhöhe“.

„101 beste Hotels Deutschlands“ - Auswahl und Bewertung der Hotels

Ins Leben gerufen wurde das 2020 entstandene Ranking durch einen Zusammenschluss von vier renommierten Partnern, unter der Führung des Institute for Service- and Leadership Excellence als Initiator und Träger: die IUBH Internationale Hochschule, das Handelsblatt, die ahgz Allgemeine Hotel- und Gastronomie-Zeitung sowie die CKR Hospitality Consulting. Die Partner bringen akademische Expertise und fundierte Branchenkenntnis zusammen. Die Liste gibt Hotelgästen auf eine transparente, für sie relevante und weitestgehend objektive Art und Weise eine Hilfestellung bei der Wahl ihrer Unterkunft an die Hand.

Das Ranking der 101 besten Hotels Deutschlands ordnet und kategorisiert die Hotellandschaft in Deutschland nach messbaren, relevanten und aussagekräftigen Kriterien. Grundlage ist die statistische Auswertung öffentlicher Bewertungen von Buchungsportalen wie etwa Booking.com und Experteneinschätzungen wie die Gold List von Condé Nast Traveller. Diesen Part übernehmen die Experten der IUBH auf Professoren-Ebene. Danach werden zur Feinabstimmung weitere Kriterien der Träger angelegt und die besten Hotels schließlich getestet. Maßstäbe sind unter anderem Service, Kommunikation, die Einlösung des Aufenthaltsversprechens sowie Erfahrungen vor und nach dem Besuch. Den Gesamtindex errechnet die IUBH aus dem gleichgewichteten Durchschnitt aller drei Bewertungsbereiche. So entsteht die Liste mit den 101 besten Hotels Deutschlands, die künftig jährlich aktualisiert und veröffentlicht wird.

Pressekontakt BREIDENBACHER HOF

Frau Britta Germann
Email: britta.germann@breidenbacherhof.com